



Cod de etica si conduita profesionala ARC Brasov

1. Crearea unui climat organizaţional etic

Ce este Codul de Etică şi Conduită?

Codul de Etică şi Conduită Profesională (denumit în continuare *Codul*) stabileşte principiile şi normele de etică şi conduită profesională la care aderă membrii echipei ARC Braşov, fiind un ghid de comportament în diferite contexte comerciale. Acesta reflectă valorile esenţiale şi standardele etice ale organizaţiei, asumate în activităţile desfăşurate.

Ce urmărim prin Codul de Etică şi Conduită Profesională?

- Creşterea calităţii serviciilor, prin crearea unui climat etic adecvat activităţii profesionale, în acord cu obiectivele ARC Braşov
- Prevenirea practicilor neconforme cu normele de etică şi conduită profesională adoptate la nivelul companiei, care contravin misiunii, viziunii şi valorilor companiei şi pot aduce prejudicii activităţii şi imaginii ARC Braşov

Cui se aplica prevederile Codului?

Fiecare dintre membrii echipei ARC Braşov are obligaţia să îşi desfăşoare activitatea profesională în conformitate cu politicile şi practicile prezentului Cod, indiferent de funcţie, nivel ierarhic sau de durata contractului individual de muncă.

2. Principii etice şi de conduită profesională la care aderăm în cadrul ARC Braşov

Prioritatea interesului companiei - În exercitarea atribuţiilor funcţiei, urmărim întotdeauna interesul companiei

Loialitatea - Apărăm prestigiul ARC Braşov şi ne abţinem de la orice act ori fapt care poate produce prejudicii imaginii sau intereselor legale ale acesteia.

Profesionalismul - Asigurăm îndeplinirea atribuţiilor de serviciu cu responsabilitate, competenţă, eficienţă, corectitudine şi conştiinciozitate.

Imparțialitate si nediscriminare - Adoptăm o atitudine obiectivă şi neutră faţă de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură, în exercitarea atribuţiilor funcţiei.

Integritate morala - Nu solicităm sau nu acceptăm, direct ori indirect, pentru noi sau pentru altul, vreun avantaj ori beneficiu moral sau material în vederea/în schimbul îndeplinirii atribuţiilor de serviciu.

Libertatea gândirii şi a exprimării - Ne exprimăm şi ne fundamentăm liber opiniile respectând ordinea de drept şi bunurile moravuri.

Cinstea şi corectitudinea - În exercitarea funcţiei şi în îndeplinirea atribuţiilor de serviciu, dăm dovadă de bună credinţă şi acţionăm pentru îndeplinirea conformă a atribuţiilor de serviciu.

3. Norme etice şi de conduită profesională pe care le respectăm în cadrul ARC Braşov

Conformitatea cu legislaţia şi reglementările în vigoare

Ne desfăşurăm activitatea în conformitate cu normele legale în vigoare şi respectăm normele de etică şi conduită profesională cuprinse în prezentul *Cod*, precum şi în alte norme deontologice specifice profesiei, după caz.

Relaţiile cu colegii şi partenerii de lucru

Indiferent de funcţia deţinută, fiecare membru al echipei ARC Braşov adoptă un comportament bazat pe respect, bună-credinţă, corectitudine, imparțialitate, obiectivitate şi amabilitate, atât în relaţiile cu ceilalţi colegi, cât şi cu partenerii de lucru. În cadrul ARC Braşov respectăm diversitatea de opinii, diversitatea culturală şi stilurile de muncă diferite şi valorificăm aceste diferenţe pentru a crea un mediu organizaţional pozitiv, propice

lucrului în echipă, în care fiecare simte că este valoros și valorizat și că talentul său este utilizat la maxim pentru atingerea obiectivelor organizației.

Libertatea opiniilor

Fiecare dintre noi acceptă exprimarea opiniilor și discuțiile argumentate, manifestă spirit critic și autocritic, flexibilitate și lipsă de dogmatism în relațiile cu ceilalți.

Implicarea politică

În cadrul ARC Brasov nu se acceptă afișarea însemnelor ori obiectelor inscripționate cu sigla sau denumirea partidelor politice ori a candidaților acestora.

Conduita în cadrul relațiilor internaționale

Atunci când reprezentăm ARC Brasov în cadrul unor organizații internaționale, conferințe, seminarii și alte activități cu caracter internațional respectăm limitele mandatului încredințat și nu promovăm o imagine nefavorabilă instituției.

Conflictul de interese

Ne păstrăm obiectivitatea și evităm conflictul de interese sau orice altă situație care ar putea genera conflicte de interese.

În cazul în care, în executarea atribuțiilor de serviciu, constatăm că ne aflăm în situația unui conflict de interese, îl informăm imediat, în scris, pe șeful nostru ierarhic și luăm toate măsurile necesare pentru a evita implicarea în acea situație.

În plus, nu acordăm asistență sau consultanță persoanelor fizice sau juridice în vederea promovării de acțiuni juridice ori de altă natură împotriva ARC Brasov.

Statutul cadourilor și favorurilor

Nu oferim bani, cadouri, servicii, favoruri, invitații sau orice alt avantaj unor oficiali publici, clienti ori furnizori ai ARC Brasov, pentru obținerea unor drepturi sau a altor avantaje, de orice natură.

Nu solicităm și nu acceptăm bani, cadouri, servicii, favoruri, oferte cu titlu gratuit, invitații la diferite evenimente sau orice alte avantaje care ne sunt destinate în exercitarea funcțiilor deținute și pot constitui o recompensă în raport cu aceste funcții.

Folosirea abuzivă a atribuțiilor funcției

În activitatea noastră nu folosim atribuțiile funcției deținute în alte scopuri decât cele prevăzute de lege și în interesul instituției. Prin deciziile luate și activitățile desfășurate, nu urmărim obținerea de foloase sau avantaje în interes personal sau pentru alte persoane, ori producerea de prejudicii materiale sau morale altor persoane.

Utilizarea corectă a resurselor companiei

Asigurăm ocrotirea proprietății companiei și evităm producerea oricărui prejudiciu, acționând în orice situație ca un bun proprietar.

De asemenea, folosim timpul de lucru, precum și bunurile aparținând companiei numai pentru desfășurarea activităților aferente funcției deținute și ne asigurăm potrivit atribuțiilor ce ne revin, de folosirea utilă și eficientă a resurselor financiare, în conformitate cu prevederile legale.

Hărțuirea morală și sexuală

Atât în relațiile interne cât și în relațiile cu partenerii externi, evităm orice formă de hărțuire morală ce poate duce la discreditarea, izolarea, umilirea, bârfirea, intimidarea, amenințarea unei persoane, deteriorarea condițiilor de muncă, a respectului față de sine sau față de viață.

Totodată, evităm orice situație de hărțuire sexuală ce se manifestă printr-un comportament nedorit cu conotație sexuală, exprimat fizic, verbal sau nonverbal, având ca obiect sau ca efect lezarea demnității unei persoane și, în special, crearea unui mediu de intimidare, ostil, degradant, umilitor sau jignitor.

Nediscriminarea și nestigmatizarea

Față de colegi și alte persoane cu care intrăm în legătură în exercitarea funcției adoptăm o atitudine imparțială respectând interesele tuturor, indiferent de rasă, etnie, vârstă, dizabilități, religie, cultură, gen, convingeri politice sau orice alte criterii.

Totodată, evităm ca, prin gesturi de dispreț, expresii jignitoare, discreditări, zvonuri, critici aduse vieții private, insulte, calomnii, utilizarea cuvintelor obscene, reproșuri sau amenințări, să lezăm demnitatea colegilor sau partenerilor de lucru externi.

Obiectivitatea în evaluare

Membrii echipei ARC Brasov cu funcții de conducere asigură egalitatea de șanse și tratament cu privire la dezvoltarea carierei pentru personalul din subordine și aplică cu obiectivitate procedurile și prevederile legale atunci când propun promovări sau modificări în funcții, acordarea de stimulente materiale sau morale pentru personalul din subordine; aceștia nu favorizează sau defavorizează personalul din subordine cu privire la accesul ori promovarea în funcții, pe criterii discriminatorii, de rudenie sau afinitate.

Protecția datelor cu caracter personal

În activitatea noastră, colectăm, utilizăm și stocăm doar acele date cu caracter personal care ne sunt strict necesare pentru realizarea obiectivelor legale, legitime și specifice ale companiei.

Realizăm prelucrarea datelor cu caracter personal doar în scopul pentru care le solicităm, respectând dispozițiile legale, normele și procedurile interne existente în acest sens.

Prelucrăm cu buna credință datele cu caracter personal și aplicăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea securității acestora, a protejării împotriva distrugerii, modificării, dezvoltării ori accesului neautorizat asupra lor.

Dispoziții finale

Responsabilitatea individuală

Fiecare membru al echipei ARC Brasov este responsabil pentru cunoașterea și respectarea normelor prevăzute în prezentul *Cod*.

Informarea cu privire la prevederile Codului

Toți membrii echipei ARC Brasov sunt informați cu privire la prevederile *Codului*, prin publicarea acestuia pe pagina internet.

Consiliere, suport și monitorizarea respectării normelor Codului

Pentru orice neclarități, întrebări sau asistență cu privire la conținutul *Codului*, precum și pentru a primi în condiții de deplină confidențialitate îndrumare și consiliere etică cu privire la rezolvarea dilemelor și incertitudinilor în materie de conduită adecvată în cazuri particulare, fiecare dintre noi se poate adresa superiorului ierarhic sau persoanei din cadrul Departamentului Resurse Umane, desemnate drept *consilier de etică*.

Consilierul de etică este responsabil pentru monitorizarea aplicării și respectării normelor Codului, înregistrarea sesizărilor de încălcare a normelor acestuia într-un registru special, precum și pentru întocmirea de rapoarte anuale în acest sens.

Semnalarea cazurilor de încălcare a prevederilor Codului

Cei care sesizează abateri de la normele *Codului* trebuie să aibă în vedere o justificare temeinică a faptelor expuse, pentru a evita formularea unor sesizări sau plângeri calomnioase, cu scopul doar de a denigra o anumită persoană sau un grup de persoane. Sesizările anonime nu vor fi luate în considerare.